

CONDICIONES DE GARANTÍA

Se da por aceptada estas condiciones al firmar la factura y/o remisión, o al firmar la guía de entrega para envíos fuera de la ciudad.

Todos nuestros artículos son probados y verificados antes de ser entregados al cliente, para garantizar el normal y correcto funcionamiento de los mismos.

Para cumplirle con las condiciones de garantía en caso de imperfecto, defectos de fabricación y/o anomalías en el funcionamiento, es necesario e indispensable cumplir con los siguientes requisitos:

SI NO CUMPLE CON ESTOS REQUISITOS NO HAY GARANTÍA

1. *Presentar fotocopia de Factura o remisión de su compra.*
2. *Devolver empaque originales del equipo defectuoso.*
3. *El equipo debe tener sellos sin violaciones o alteraciones.*
4. *Devolver todos los accesorios originales del equipo.*
5. *Diligenciar la ficha de requerimiento de garantía.*
6. *El equipo debe estar dentro del periodo de garantía que se describe en el cuadro "PERIODO DE GARANTIA".*

Cubrimiento de la garantía.

La garantía aplica solo para defectos de fabricación, por ningún motivo se responde por fallas tales como: desconfiguraciones, corto circuitos, altos voltajes, descarga eléctrica, golpes o mala manipulación.

La garantía en instalaciones y mano de obra, es válida solo si se provee los materiales de la misma, incluyendo computadores y/o DVR y no aplica en casos de descargas eléctricas o desconfiguraciones.

PERIODO DE GARANTIA

ARTICULO	TIEMPO	COBERTURA
Cámaras de seguridad	18 meses	Únicamente defectos de fabricación
DVR	12 meses	Únicamente defectos de fabricación.
Tarjetas DVR PCI	6 meses	Únicamente defectos de fabricación.
Discos duro	6 meses	Únicamente defectos de fabricación.
Accesorios.	6 meses	Únicamente defectos de fabricación.
Instalaciones.	18 meses	Equipos mal instalados o mal configurados.

REQUERIMIENTO DE GARANTIA

CODIGO ARTICULO	CANTIDAD
Descripción del imperfecto	