



## CARTA DE REFERENCIA

### **Respetado cliente:**

De la manera más atenta nos permitimos colocar a su disposición el interés de ofrecerles nuestros servicios en el campo de instalación, venta y mantenimiento de dispositivos de video vigilancia y circuitos cerrados de televisión.

**VIGIASYSTEM CCTV.** Es una empresa legalmente constituida bajo matrícula 21-502426-02 de la Cámara de Comercio de Medellín, certificada y vigilada por la SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA bajo la inscripción en el registro de resolución número 2986 del 30 abril de 2010.

Somos una empresa consolidada en el campo de la video vigilancia, ofrecemos a nuestros clientes artículos de gran calidad y garantizados. Por ser importadores directos podemos ofrecer precios competitivos y accesibles, dándole la oportunidad a nuestros clientes de contar con equipos de última tecnología y de alto desempeño.

Contamos con personal especializado, con cuatro años de experiencia en la adecuación e instalación de circuito cerrado de televisión, transmisión de videos remota, monitoreo, grabación digital y mantenimiento especializado entre otros.

Nos destacamos por nuestra competitividad en el mercado, solución oportuna de solicitudes, alta calidad, experiencia en la prestación de nuestro servicio y gran soporte técnico e inmediato.

Agradecemos de antemano la atención prestada y quedamos en espera de sus solicitudes.



## **ASPECTOS COMERCIALES.**

**GARANTIA:** Para efectos de garantía se requiere la copia de factura, mercancía con todos los accesorios, empaques originales y sellos. La garantía no cubre daños ocasionados por alto voltaje, golpes, mala manipulación y/o levantamiento de sellos. Los periodos de garantía se establecen en la siguiente tabla.

<b>ARTICULO</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>COBERTURA</b>
Cámaras de seguridad	18 meses	Únicamente defectos de fabricación
DVR y PC	12 meses	Únicamente defectos de fabricación.
Tarjetas DVR PCI	12 meses	Únicamente defectos de fabricación.
Discos duro	6 meses	Únicamente defectos de fabricación.
Accesorios.	6 meses	Únicamente defectos de fabricación.
Instalaciones.	18 meses	Equipos mal instalados o mal configurados.

## **FORMA DE PAGO.**

La forma de pago se efectuara el 50% del valor total al momento de firmado el contrato de la obra y el 50% restante, al momento de terminada y recibida la obra a satisfacción del cliente.

## **CONTRATACIONES PARA INSTALACION.**

Si se contratan servicios de instalación, es necesario previa visita al lugar donde se efectuara, se ofrece garantía de 18 meses en la instalación siempre y cuando el servicio sea contratado a todo costo, si el cliente desea proveer los materiales y equipos necesarios no habrá garantía sobre la instalación.



**ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES QUE CONFIARON EN NOSOTROS:**

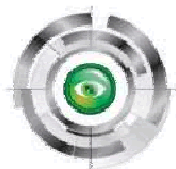
- PLASTICOS DUCAPLAST. TEL: 513 06 91. Medellín.
- AGENCIA CLM GRUPO LOGISTICO. TEL: 416 39 79. MEDELLIN.
- IDTEXCO. TEL: 315 538 63 60. Medellín.
- PLASTICOS Y PIÑATERIA PLASTITODO. TEL: 828 6616. Apartado.
- INPEC, Cárcel de Titiribí. TEL: 848 20 94. Titiribí.
- PARQUEADERO NUEVO CENTRO LA ALPUJARRA. TEL: 261 63 13. Medellín.
- CASINO ARANJUEZ. TEL: 232 9295. Medellín.
- UNIDAD RESIDENCIAL ARROYO DE LOS BERNAL. TEL: 342 44 13. Medellín.
- MADERAS MADECAFE. TEL: 847 21 35. Amaga.
- UNIDAD RESIDENCIAL SERRANIAS DE SAN DIEGO. TEL: 320 699 31 08. Medellín.
- PINTURAS FRANCOARTE. TEL: 338 86 89. La Estrella.
- UNIDAD RESIDENCIAL PINARES DEL RODEO. TEL: 311 305 16 20. Medellín.
- SUPERMERCADOS MERCOSTO. La Dorada (Caldas)
- SUPERMERCADOS TOLIMA. La Dorada (Caldas)
- CARROCERIAS AMAGA. Amaga.
- FUNDACION LA LUZ. Medellín.
- INVERSIONES 1010 S.A. Medellín.
- FUNDICION ARTISTICA ARMANDO ARANGO. Medellín.
- BOLSO LOCURA. Sabaneta.
- ASERRIO HERNAN SIERRA. Medellín.
- SUPERMERCADO LAS FERIAS. La Dorada (Caldas)

## BENEFICIOS DEL SISTEMA

Mantener el control en una empresa es fácil cuando se trata de uno o dos puntos de venta o atención distribuidos en diferentes zonas y algunos cuantos empleados, pero a medida de que las empresas van creciendo y a su vez sus puntos de venta y su personal, comienza a salirse de nuestras manos estar atentos de las diferentes labores cotidianas que garantizan el buen funcionamiento de la actividad económica que ofrece la empresa; se convierte en una labor casi imposible estar al tanto de puntos tan simples como horario de entrada y salida de empleados, horarios de apertura y cierre de puntos de venta, presencia física de los empleados en sus áreas correspondientes, vigilancia y seguridad. A veces se reciben informes de supervisores de zonas informando repetidas llegadas tardes de algún empleado a alguna falla constante pero en todos los casos es la palabra del supervisor contra la del empleado, donde la única opción es creerle al que se le tenga más confianza. Gracias a los avances tecnológicos y a los medios magnéticos estos casos ya no son una cuestión de confianza, sino, de medios probatorios como lo puede ser un video digital donde quede constancia de la falta en la que incurre la persona; aparte en un caso de seguridad, tener un medio probatorio para demostrar y apoyar a las autoridades en el seguimiento y ubicación de actos delincuenciales.



Poder reunir todas sus sucursales en un solo lugar y ver lo que sucede en tiempo real y desde cualquier lugar del mundo, en cada una de ellas ya es posible, a través de internet, podemos enlazar cada uno de sus puntos de venta en una sola terminal donde puede monitorearse en tiempo real los acontecimientos que se llevan a cabo en cada uno de los diferentes lugares, a parte podrá ver grabaciones de eventos pasados de hasta 30 días atrás y analizar situaciones y sucesos. Esto sí es tener el control.



# SuperVigilancia

Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

Por estar inscritos ante la SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, tenemos licencia para importación, distribución, instalación y mantenimiento de equipos para la vigilancia y seguridad, por lo cual le podemos garantizar un proyecto ejecutado profesionalmente y que cumpla con sus necesidades.

## IMÁGENES DEL SISTEMA

Se puede visualizar en tiempo Real desde dispositivos móviles como celulares Iphone, Nokia o Ipad



El sistema cuenta con herramientas como detección facial, el cual detecta el rostro de las personas, toma una foto del mismo y lo almacena junto con la fecha y hora, así se controlara horarios de entrada de personal.